



---

## BESTUURLIJKE REACTIE SAMENWERKING MAATSCHAPPELIJKE VISITATIE PERIODE 2015-2019

Directeur-bestuurder en leden van de RvC herkennen zich in de uitkomsten van de maatschappelijke visitatie. De scores zijn over het algemeen goed te noemen. We hebben stappen gezet en met de reflecties en aandachtspunten, kunnen we verder stappen zetten. Daarnaast is het mooi om te concluderen dat het visitatieproces buitengewoon prettig en professioneel is verlopen. De organisatie, stakeholders, leden RvC en niet in de laatste plaats Ecorys hebben zich coöperatief, open opgesteld en bijdragen geleverd om tot een goed rapport te komen.

### **Verbeterpunten opgepakt uit vorige visitatie**

Het visitatierapport start met een terugblik op de verbeterpunten uit de vorige visitatie.

Samengevat ging het over de onderstaande punten:

- Meer initiatief nemen in de communicatie met de gemeente als het om de prestatieafspraken gaat.
- Minder bescheiden optreden, maatschappelijke prestaties beter communiceren met stakeholders.
- Intern zijn nog niet alle afdelingen goed op elkaar afgestemd, hierdoor wordt niet altijd efficiënt samengewerkt.

De huidige visitatiecommissie constateert dat Samenwerking de aanbevelingen ter harte heeft genomen. Het mooiste compliment is dat herkend wordt dat we meer initiatief nemen in het maatschappelijke debat rondom de woonvisie en prestatieafspraken. Verder constateert de commissie dat we wat bescheiden blijven in het ventileren van onze prestaties. Daar kunnen we wat mee de komende periode. Om de interne samenwerking te verbeteren, zijn met de invoering van het drie-kamer model en een management development traject stappen gezet. Door bewust vanuit deze drie kamer-perspectieven standpunten in te nemen, is het respect voor elkaar toegenomen. Het klinkt wellicht paradoxaal maar daardoor is de samenwerking verbeterd.

### **Huidige visitatie: de blik is weer naar buiten gericht: naar huurders en stakeholders**

Een prestatie is dat Samenwerking volgens de commissie sterker uit de reorganisatie/ transitie is gekomen. Daarnaast is de zichtbaarheid en herkenbaarheid onder onze huurders vergroot en is de blik weer meer naar buiten gekeerd. De opgaande lijn om nadrukkelijker onderdeel te worden van het discours rondom woningvraagstukken in de stad Vlaardingen, wordt door Samenwerking de komende periode verder geïntensiveerd.

Verder krijgen we van de commissie de aanbeveling mee om met behulp van de PDCA-cyclus een betere koppeling te maken tussen strategisch beleidsplan en jaarplan. Dat is herkenbaar. Een aanbeveling die aansluit op in gang gezette acties, is om in de investeringsbesluiten een nadrukkelijker koppeling te maken met de maatschappelijke opgaven en/of -overwegingen. De fasedocumenten geven daar een basis voor. We blijven de dialoog zoeken met onze huurders en stakeholders om onze bedrijfsvoering te optimaliseren.

Alles beschouwend nemen we de complimenten over de opgaande lijn graag in ontvangst. De visitatie sluit goed aan bij acties en plannen. Daarbij herkennen wij ons in de aanbevelingen en aanknopingspunten die het rapport biedt om het nog succesvoller aan te pakken de komende periode.

Dank aan de leden van de visitatiecommissie voor de inzet en uitkomsten. Mede hiermee bouwen we verder aan een professionele, betrouwbare organisatie die dichtbij en uitnodigend is. Samen met onze partners; we heten immers niet voor niets Samenwerking!

Directeur-bestuurder en voorzitter RvC