

Nieuwsbrief: Digitaal en Dichtbij

November 2021

Beste huurders,

U ontvangt 4 keer per jaar van ons deze nieuwsbrief, zo houden we u op de hoogte van de laatste nieuwtjes. Als u heeft aangegeven dat u uw post van ons digitaal wilt ontvangen, dan krijgt u deze nieuwsbrief vanaf volgend jaar per mail. Dat is wel zo fijn voor het milieu.

Heeft u een nieuwtje voor in de nieuwsbrief of wilt u reageren op een nieuwsitem, dan horen we dat graag!

Even voorstellen..

Mijn naam is Quirine Renleo, sinds twee jaar werk ik bij Samenwerking als manager Wonen. Iedere dag kom ik op de fiets vanuit Rotterdam naar Vlaardingen.

Met team Wonen zorgen wij voor het verhuren van de woningen. Ook beantwoorden we al uw vragen via de telefoon of mail. Leefbaarheid en incasso maken ook onderdeel uit van team Wonen. Samen werken we aan fijn samenwonen in uw complex en buurt.

Wij willen graag dat u tevreden bent over onze dienstverlening. Dit meten we via vragenlijsten en van de uitkomst leren wij weer. Dit jaar kregen we van u gemiddeld een A, dat is een hoge beoordeling; daar zijn we trots op!

U kunt steeds meer zaken zelf regelen via het klantportaal. Zo houden wij meer tijd over voor persoonlijke gesprekken die daarom vragen.

Het liefst willen we iedereen een passende woning aanbieden. Helaas is er nog steeds een groot woningtekort. De wooncrisis ontgaat ook u niet. Wij vinden het tijd voor een ander woonbeleid. Daarom waren wij aanwezig bij de Woonopstand.



Quirine,
Sylvia en Eva

Wilt u langskomen op ons kantoor? Vanaf januari beginnen we met een verbouwing. We blijven gewoon open, misschien wel op een andere plek in het gebouw.

U bent van harte welkom!



Kleurwedstrijd!

Omdat niet iedereen de vorige nieuwsbrief heeft ontvangen, verlengen we de kleurwedstrijd **tot 31 december 2021!**

Ben je tussen de 5 en 12 jaar?
Dan kan je nog meedoen!

De tekening + kleurpotloodjes kan je ophalen op kantoor. Of stuur een mail naar WSTG@samenwerking.nl, dan sturen wij een setje op. Kleur de tekening in en geef deze af, of stuur je tekening per post op vóór 31 december 2021!



Er zijn hele mooie prijzen te winnen:

- 1° Overnachting bij de Vreemde vogel;
- 2° Lunch & speurtocht bij de Vreemde vogel;
- 3° Cadeaubon van speelparadijs de Beestenboel.

Succes!

Het is Herfst!

Heeft u een dakraam? Let u er dan op dat u deze schoonhoudt en de blaadjes verwijderd uit de goot, dit voorkomt lekkages.

Gasprijzen collectieve verwarming

U heeft het vast gelezen, de gasprijzen gaan komend jaar flink omhoog. Voor de woningen met een collectief verwarmingssysteem hebben wij voor de komende 3 jaar voordelig gas ingekocht. Zo proberen we de stookkosten voor u betaalbaar te houden.

Wist u dat:

Door het goed en regelmatig ventileren van uw woning, u stookkosten kunt besparen?

Door goed te ventileren krijgt u droge lucht in huis. Droge lucht verwarmt sneller dan vochtige lucht. Op de website leest u een aantal tips hoe u kunt besparen op uw stookkosten.

Gesprek met een energiecoach

Wilt u een persoonlijk gesprek met een energiecoach? Zij kunnen u vertellen wat u kunt doen om energie te besparen. Wij verloten 15 gesprekken. Laat het ons weten als u interesse heeft via WSTG@samenwerking.nl.

Rookmelders

Voor de zomer volgend jaar moeten wij in alle woningen rookmelders ophangen. Ook uw inboedelverzekering vraagt volgend jaar om een rookmelder. Het bedrijf NaQuBo plaatst de rookmelders. U ontvangt een kaartje in de bus wanneer zij bij u langskomen.



Op 24 december zijn wij gesloten

Ook zijn wij telefonisch niet bereikbaar. De aannemer is de laatste week van december en de eerste week van januari alleen voor spoedgevallen bereikbaar.

Vragen of reageren?

Op onze website kunt u de eerder gestuurde nieuwsbrieven teruglezen.

Via de QR code komt u bij de directe link →



Heeft u een vraag of wilt u reageren? Neem dan contact met ons op via (010-) 475 96 66 of stuur een e-mail naar wstg@samenwerking.nl