

Beste huurder,

In deze nieuwsbrief leest u over onze nieuwe website en hoe u uw woonzaken online kunt regelen. U kunt zelfs een cadeaubon winnen! Ook leest u over de jaarvergadering van de Huurdersraad en de parkeerplaatsen die wij te huur hebben. Veel leesplezier!

### Nieuwe website!

Vanaf 3 april hebben wij een nieuwe website! Wat houdt dit voor u in?

### Uw woonzaken online regelen

Op de nieuwe website kunt u al uw woonzaken online regelen. Op een tijdstip dat u uitkomt. Een reparatieverzoek doorgeven, uw betalingen inzien of uw e-mailadres veranderen? U past dit allemaal aan in het huurdersportaal "Mijn Samenwerking" op de nieuwe website. Dat is een knop op de homepage. Als u daar inlogt, komt u bij uw eigen gegevens. En kunt u uw zaken vanuit huis regelen. Verderop vertellen we u over de *activatiecode* die u ontvangt.

### Veel informatie online

We hebben zoveel mogelijk informatie voor u op de nieuwe website verzameld. Staat wat u zoekt er niet tussen? Dan kunt u uw vraag online stellen. U hoeft niet te wachten tot onze openingstijden. U ontvangt via "Mijn Samenwerking" een antwoord op uw vraag.

### Huurdersportaal van 31 maart t/m 2 april niet bereikbaar

In het weekend van **31 maart t/m 2 april** zetten we de oude website over naar de nieuwe website. U kunt tijdens deze dagen "Mijn Samenwerking" niet gebruiken voor

bijvoorbeeld een reparatiemelding. De website zelf is wel bereikbaar.

### Uw inlogcode voor "Mijn Samenwerking"

Om te zorgen dat uw account werkt in "Mijn Samenwerking" heeft u een activatiecode nodig. Deze ontvangt u na 3 april. Heeft u aangegeven digitale post te willen ontvangen? Dan ontvangt u deze code per e-mail. Het bedrijf Postex verzorgt deze mailing. Heeft u aangegeven fysieke post te willen ontvangen? Dan ontvangt u de code per brief.

Heeft u nu al vragen? Stel ze per e-mail via:

[wstg@samenerking.nl](mailto:wstg@samenerking.nl)

### Uw juiste mailadres om in te kunnen loggen

Op de nieuwe website logt u straks in met uw e-mailadres. Dat is ook uw *gebruikersnaam*. Het is dan ook belangrijk dat uw e-mailadres bij ons bekend is. Heeft u onlangs een nieuw e-mailadres gekregen en dat nog niet doorgegeven aan ons? Geeft u dit dan door via [wstg@samenerking.nl](mailto:wstg@samenerking.nl)

### Nieuwe huisstijl

Onze huisstijl verandert. Hoe het gaat worden? Dat ziet u straks met de nieuwe website. Met frisse kleuren en mooie foto's. En een nieuw logo. We voeren deze huisstijl rustig in fases door. Dat is wel zo duurzaam. U ziet dan ook onze nieuwe huisstijl en oude huisstijl de komende tijd door elkaar.



### Win een cadeaubon!

Activeert u uw account in "Mijn Samenwerking"? Dan maakt u kans op een extraatje. Onder de aanmeldingen verloten we namelijk 10 cadeaubonnen!

### Koffieochtend: uitleg nieuwe website

Wilt u graag uitleg over de werking van de nieuwe website?

Onder het genot van een kopje koffie en wat lekkers leggen leden van de Huurdersraad u graag uit hoe u in kunt loggen en informatie op de website op kunt zoeken. U kunt zich aanmelden door ons een e-mail te sturen: [wstg@samenwerking.nl](mailto:wstg@samenwerking.nl)

**Wanneer:** Donderdagochtend 20 april

**Tijdstip:** 9.30 – 11.00u

**Locatie:** ons kantoor, Stadhouderslaan 181

### Meepraat-avond

Hoe denkt u over energieproblemen, duurzaamheid, leefbaarheid, zorg en welzijn? En tegen welke problemen loopt u aan? De Huurdersraad van Samenwerking gaat graag met u hierover in gesprek.

Op *dinsdagavond 18 april* bent u van harte welkom op ons kantoor voor de jaarvergadering van de Huurdersraad.

Koffie, thee en wat lekkers staan voor u klaar.

**Wanneer:** Dinsdagavond 18 april

**Start:** 19.30 uur -uiterlijk 21.15 uur

**Locatie:** ons kantoor, Stadhouderslaan 181

Bent u erbij? U meldt zich aan door een e-mail te sturen aan:

[st.huurdersraadsamenwerking@samenwerking.nl](mailto:st.huurdersraadsamenwerking@samenwerking.nl)

### Parkeerplaatsen te huur

Wist u dat we ook overdekte parkeerplaatsen verhuren? Momenteel zijn er diverse plekken vrij:

**Centrum:**

Nieuwelaan en Slaavenburch.

**Oostwijk:**

Sprinterplaats, Binnensingel, Spoorsingel.

Heeft u interesse? Neemt u dan contact met ons op per e-mail: [wstg@samenwerking.nl](mailto:wstg@samenwerking.nl)

### Glasvezel in Vlaardingen

Misschien heeft u er al over gelezen. Namens de Gemeente Vlaardingen sluit KPN Netwerk ongeveer 34.000 woningen aan op het glasvezelnetwerk van KPN.

Dit levert een snelle en betrouwbare internetverbinding op.

U ontvangt vooraf een brief van KPN Netwerk als ze bij u in de buurt aan de slag gaan. Bij KPN Netwerk kunt u ook terecht voor vragen.

### Vragen of reageren?

Op onze website kunt u de eerder gestuurde nieuwsbrieven teruglezen.

Via de QR code komt u bij de directe link →



Let op: deze code vervalt na 3 april! U vindt dan de nieuwsbrieven op de nieuwe website.

Heeft u een vraag of wilt u reageren? Neem dan contact met ons op via (010-) 475 96 66 of stuur een e-mail naar [wstg@samenwerking.nl](mailto:wstg@samenwerking.nl)