



Beste huurder,

In deze nieuwsbrief leest u onder andere over ons bezoekje aan bewoners van de Meerpaal. Ook leest u hoe bewoners aan de Sprinterplaats en Binnensingel meedachten met ons. Veel leesplezier!

Bewoners denken mee

Bewoners van de Binnensingel kwamen twee jaar geleden met ons praten. Of we mee wilden denken met een oplossing voor de last van ongenode gasten en vervuiling in het portiek. Samen onderzochten we de mogelijkheden. Een woongebouw verderop had al afgesloten portieken. En dat vonden we een passende oplossing.

Aan de slag!

Inmiddels is aannemer Elk® druk bezig met het metselen van de portieken. Er komen nieuwe postkasten en alle bewoners krijgen een videofoon. Aan de buitenzijde van het portiek komt nog een grote plantenbak. De planning is dat alles half februari 2024 klaar is.



Heeft u ook vragen of ideeën over uw woonomgeving? Maak dan een afspraak. Dit kan via het contactformulier in het klantportaal of via een e-mail: wstg@samenwerking.nl. Samen komen we er meestal wel uit.

Vlaardingen heeft gewonnen!

Vlaardingen heeft 58.172 tegels “gewipt” bij het NK Tegelwippen. Vlaardingen heeft hiermee gewonnen van Schiedam! Misschien heeft u hier ook wel aan mee geholpen. Zo maken we met elkaar Vlaardingen steeds een beetje groener.

Vlaardings Maatje bezoekt De Meerpaal



Jaarlijks zetten onze medewerkers zich vier uur in voor een initiatief in onze stad. Wij noemen dit project het Vlaardings Maatje: wij zijn uw maatje in Vlaardingen.

Op 7 december bezochten we De Meerpaal in Vlaardingen. Hier wonen onder andere ouderen die door dementie of psychische aandoeningen niet meer zelfstandig kunnen wonen. We maakten een praatje en dronken een kopje koffie met de bewoners. Samen met hen genoten we van het samenzijn en de gezelligheid.

Ook bezorgden we kaarten met een persoonlijke eindejaarsboodschap aan alle bewoners in De Meerpaal.



Openingstijden en drukte standaard reparaties

Openingstijden kantoor

Van 25 december tot en met 1 januari is ons kantoor gesloten voor bezoek. U kunt ons dan wel op werkdagen bellen tot 12.30u op: (010) 475 96 66.

Op onze website vindt u veel informatie. Staat uw vraag er niet tussen? Stel uw vraag via "Mijn Samenwerking".

Drukke standaard reparaties

Het zijn drukke tijden voor aannemers.

Misschien duren standaard reparaties wat langer. Zij doen hun best u zo snel mogelijk te helpen. Voor spoedgevallen zijn we altijd bereikbaar op ons algemene nummer: (010) 475 96 66.

Hoe tevreden zijn onze huurders?

Wij doen mee aan een landelijk onderzoek naar de prestaties van woningcorporaties (Aedes Benchmark). De resultaten gebruiken we om van elkaar te leren. Voor het huurdersoordeel wordt er gekeken naar drie momenten. De bijbehorende scores zijn:

1. nieuwe huurders: 8,5
2. huurders met een reparatieverzoek: 8,2
3. huurders die een woning van ons verlaten: 8,1

Deze scores liggen ver boven het landelijk gemiddelde (7,7 - 7,7 - 7,4).

Hier zijn wij erg blij mee. Hartelijk dank aan alle huurders die deelgenomen hebben aan het onderzoek!

We wensen u een fijn 2024 toe!



Vragen of reageren?

Heeft u een vraag of wilt u reageren? Neem dan contact op met ons via (010) 475 96 66 of stuur een e-mail naar wstg@samenerwerking.nl